

Entgeltbestimmungen

spusu 5.000

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand 15.06.2017

1 Unser Tarif

spusu 5.000		
Ihr spusu Tarif inkludiert 1000 Minuten, 1000 SMS und 3 GB. Alles, was Sie nicht für Minuten, SMS oder Daten benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen verwenden. Hierbei können Sie maximal 10 Bonus GB ansparen.		
Minuten	SMS	Daten
max. 1000	max. 1000	3 GB
Daten Geschwindigkeit		
Upload	Download	
bis zu 100 Mbit/s	bis zu 300 Mbit/s	
Nähere Information zur Ihrer Datengeschwindigkeit, finden Sie in der „Information Internetzugangsdienste“ auf www.spusu.at .		
Grundgebühr		
15,00 € inkl. USt.		

1.1 Verrechnung

Ihr spusu Tarif inkludiert 3 Gigabyte (GB) die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Mit Ihrem spusu Tarif können Sie maximal 1000 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (Auslandstelefonie) telefonieren. Weiters stehen Ihnen maximal 1000 SMS von Österreich ins österreichische Fest- & Mobilnetz zur Verfügung. Alle Minuten, SMS und Daten, die Sie nicht fürs Telefonieren, zum SMS-Schreiben oder zum Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als Bonus GB für Datenverbindungen verwenden. Diese werden automatisch zu Ihrem Bonus - Datenkontingent dazugerechnet. Eine Minute sowie eine SMS entsprechen dabei einem Megabyte. Hierbei können Sie monatlich maximal 10 GB zusätzlich zu Ihrem spusu Tarif ansparen. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste,...) werden extra verrechnet. Die dafür geltenden Tarife finden Sie in diesen Entgeltbestimmungen. Das Abhören Ihrer Sprachbox ist im Inland kostenlos.

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

In Ihren Einstellungen unter www.spusu.at, oder in Ihrer spusu App, haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können.

Wenn Sie in Ihrem Profil ein Überschreitungsentgelt eingestellt haben, so werden Ihnen nach dem Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS, jede weitere Minute und SMS mit 0,04 € inkl. USt. verrechnet. Für Daten verrechnen wir Ihnen 0,004 € inkl. USt. pro Megabyte. Auslandsgespräche

werden entsprechend der unten angeführten Kosten für Auslandstelefonie verrechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Tabelle im Punkt Auslandstelefonie.

Bei Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens, Ihrer Minuten, SMS und Ihres Überschreitungsentgeltes wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich auf 64 kB/s gedrosselt und Telefonie oder SMS sind nicht mehr möglich, um Sie vor zu hohen unkontrollierten Kosten zu schützen.

1.2 Taktung in Österreich & EU

Bei Ihrem **spusu Tarif** haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen Kilobytegenau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.3 Abrechnungszeitraum

Ihr Abrechnungszeitraum beginnt, sobald Sie Ihre SIM Karte in Ihr Handy einlegen, es einschalten und sich die SIM Karte ins Netz eingebucht hat. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens mit Einstellung des Tarifes, jedenfalls aber 6 Monate nach Erhalt Ihrer Vertragsbestätigung automatisch beginnt. Wichtig für Sie ist, dass wir Ihnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus in Rechnung stellen. Alle Dienste, die Ihre inkludierten Minuten, SMS oder Daten überschreiten, verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Nachdem Sie den Aktivierungsprozess Ihrer SIM Karte abgeschlossen haben, bekommen Sie im ersten Monat als spusu Kunde Ihre inkludierten Minuten, SMS und Daten aliquot für die Restdauer des Monats zur Verfügung gestellt und verrechnet.

Wenn Sie sich einen Überschreitungsrahmen für Ihren Tarif eingestellt haben, so gilt dieser immer für einen Kalendermonat, so lange bis Sie Ihren Überschreitungsrahmen wieder ändern. Wird der Überschreitungsrahmen also am 15. eines Monats eingestellt, so ist der eingestellte Betrag noch bis zum Monatsende gültig. Am Monatsanfang des nächsten Monats haben Sie den kompletten Überschreitungsrahmen wieder zur Verfügung. Wenn Sie keinen Überschreitungsrahmen mehr wünschen oder ihn ändern möchten, so können Sie das unter www.spusu.at, oder in Ihrer spusu App tun.

1.4 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.spusu.at.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

2 Roaming

Roaming ist in den unten angeführten Ländern, vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit, möglich. Die angegebenen Preise der verschiedenen Zonen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommt der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung, des jeweiligen Landes.

2.1 Roaming EU

Länder
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Innerhalb des Paketes

„Im Rahmen der EU-weiten „Roam like at Home“ (RLAH)-Regulierung gemäß der Änderungen der Roaming-Verordnung (VO (EU) 531/2012), welche mit 15.06.2017 in Kraft tritt, können die in Ihrem Tarif inkludierten Minuten, SMS und Daten (innerhalb der für den Tarif geltenden Maximalgrenze) ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden. Nach Verbrauch der inkludierten Minuten, SMS und Daten werden die im Inland geltenden Entgelte verrechnet.“ (Quelle: https://www.rtr.at/de/tk/AGB_und_Entgelte/RLAH_unverbindliche_Vorlage_offene_Datenpakete___Stand_15.5.2017_.pdf)

Kosten & inkludiertes Roamingdatenvolumen innerhalb des Paketes					
	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS	mind. inkludiertes Roamingdaten- volumen	Preis nach Verbrauch des inkl. Roamingdatenvolumens
ab 15.6.2017	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	3.072 MB	0,00924 € / MB
2018	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	3.072 MB	0,00720 € / MB
2019	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	3.072 MB	0,00540 € / MB
2020	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	3.072 MB	0,00420 € / MB
2021	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	3.072 MB	0,00400 € / MB
2022	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	3.072 MB	0,00400 € / MB

Außerhalb des Pakets

Außerhalb des Paketes verrechnen wir Ihnen innerhalb der EU, pro Minute, pro SMS und pro MB die Preise laut untenstehender Tabelle:

Kosten außerhalb des Paketes				
	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS	Daten pro MB
ab 15.6.2017	0,04 € / Min	0,01296 € / Min	0,04 € / SMS	0,01324 € / MB
2018	0,04 € / Min	0,01296 € / Min	0,04 € / SMS	0,01120 € / MB
2019	0,04 € / Min	0,01296 € / Min	0,04 € / SMS	0,00940 € / MB
2020	0,04 € / Min	0,01296 € / Min	0,04 € / SMS	0,00820 € / MB
2021	0,04 € / Min	0,01296 € / Min	0,04 € / SMS	0,00760 € / MB
2022	0,04 € / Min	0,01296 € / Min	0,04 € / SMS	0,00700 € / MB

Die EU-weite „Roam like at Home“ Regulierung (VO (EU) 531/2012) wird mit Wirksamkeit ab 15.6.2017 von spusu umgesetzt. Sollte es zu einer Aufhebung oder einem Wegfall der Roamingverordnung kommen, treten ab diesem Zeitpunkt die unten angeführten, bis vor 15.06.2017 gültigen, Konditionen in Kraft.

Die Taktung innerhalb der EU beträgt für Anrufe 30/1 und Daten 1kb/1kb.

Zone EU	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Preise innerhalb der inkludierten Einheiten	0,06 €	0,01296 €	0,024 €	0,00 €	0,060 €
Preise außerhalb der inkludierten Einheiten	0,10 €	0,01296 €	0,064 €	0,00 €	0,064 €
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern					

2.2 Roaming außerhalb der EU

Die Taktung außerhalb der EU beträgt für abgehende und ankommende Gespräche 60/60 und für Daten 30kb/10kb.

Zone 1	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	0,86 €	0,04 €	0,10 €	1,00 €/MB
Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei				

Zone 2	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	1,00 €	0,20 €	0,20 €	1,00 €/MB
Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Fidschi, Grenada, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kanada, Kuwait, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Neuseeland, Niederländische				

Zone 2	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	1,00 €	0,20 €	0,20 €	1,00 €/MB
Antillen, Pakistan, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Singapur, Saint Maarten, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad und Tobago, Usbekistan, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam				

Zone 3	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	1,50 €	0,20 €	0,20 €	1,00 €/MB
Afghanistan, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Brasilien, Costa Rica, China, Ecuador, El Salvador, Georgien, Guatemala, Guyana, Israel, Jemen, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Philippinen, Saudi-Arabien, Sri Lanka, Suriname, Tadschikistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Weißrussland				

Zone 4	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	3,00 €	0,20 €	0,20 €	1,00 €/MB
Ägypten, Algerien, Ascension, Benin, Burkina Faso, Burundi, Chile, Demokratische Republik Kongo, Elfenbeinküste, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Ruanda, Russland, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Südafrika, Sudan, Tansania, Togo, Tschad, Uganda, Zentralafrikanische Republik				

Roaming in Zone 5 ist standardmäßig deaktiviert und wird nur auf ausdrücklichen Wunsch für den Kunden freigeschaltet.

Zone 5	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	6,00 €	3,00 €	2,00 €	15,00 €/MB
Angola, Bahamas, Belize, Bhutan, Brunei, Komoren, Kuba, Dschibuti, Äquatorialguinea, Äthiopien, Falklandinseln, Grönland, Guam, Irak, Laos, Libanon, Lesotho, Libyen, Malediven, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nördliche Marianen, Saint-Pierre und Miquelon, Sao Tome und Príncipe, Somalia, Syrien, Osttimor, Tunesien, Turkmenistan, Vereinigte Arabische Emirate				

2.3 Auslandstelefonie Tarife

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Preis pro Minute	Siehe Tabelle unterhalb
Preis pro SMS	0,20 €
Taktung	60/1

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
Afghanistan	0,30 €	0,30 €
Albanien	0,26 €	0,46 €
Algerien	0,24 €	0,56 €
Amerikanische Jungferninseln	0,09 €	0,09 €
Amerikanisch-Samoa	0,13 €	0,13 €
Andorra	0,32 €	0,32 €
Angola	0,24 €	0,24 €
Anguilla	0,26 €	0,27 €
Antigua und Barbuda	0,18 €	0,18 €
Ägypten	0,20 €	0,20 €
Äquatorialguinea	0,30 €	0,30 €
Argentinien	0,09 €	0,33 €
Armenien	0,23 €	0,23 €
Aruba	0,15 €	0,24 €
Ascension	2,00 €	2,00 €
Aserbaidshjan	0,22 €	0,28 €
Äthiopien	0,37 €	0,30 €
Australien	0,06 €	0,22 €
Australische Außengebiete	1,22 €	1,22 €
Bahamas	0,10 €	0,10 €
Bahrain	0,15 €	0,15 €
Bangladesch	0,14 €	0,12 €
Barbados	0,25 €	0,25 €
Belgien	0,08 €	0,27 €
Belize	0,27 €	0,27 €
Benin	0,20 €	0,20 €
Bermuda	0,13 €	0,13 €
Bhutan	0,18 €	0,20 €
Bolivien	0,27 €	0,24 €
Bosnien und Herzegowina	0,21 €	0,47 €
Botsuana	0,22 €	0,27 €
Brasilien	0,11 €	0,28 €
Britische Jungferninseln	0,28 €	0,28 €
Brunei	0,11 €	0,11 €
Bulgarien	0,10 €	0,39 €
Burkina Faso	0,24 €	0,30 €
Burundi	0,20 €	0,20 €